

## Se regarder dans le miroir : s'auto-évaluer en utilisant les valeurs professionnelles fondamentales de la physiothérapie

Auteurs : Riley Pedulla, MSc(PT); Jasdeep Dhir, PT, MCISc(MT), TDPT; Pat Miller, PT, PhD

En tant que professionnels autoréglementés, les physiothérapeutes (PT) doivent régulièrement suivre de la formation professionnelle continue (FPC). Pour plusieurs, cela implique de prendre le temps de se regarder dans le « miroir » pour réfléchir. La réflexion et l'auto-évaluation sont des stratégies qui peuvent aider les cliniciens à conceptualiser des domaines qui nécessitent une action et une croissance, menant à la création de plans d'apprentissage qui comblerent ces lacunes et qui orientent la FPC en cours.<sup>1</sup> La réflexion est un processus intentionnel dans lequel une personne peut analyser de façon critique les lacunes sur le plan des connaissances pour améliorer la pratique professionnelle.<sup>2</sup> Le fait de réfléchir à une récente rencontre clinique, une discussion avec un pair ou les résultats d'une évaluation peut permettre d'identifier les domaines de compétence professionnelle qui nécessitent une attention particulière. L'auto-évaluation est un processus au cours duquel une personne juge ses compétences, ses connaissances ou sa compréhension dans un domaine particulier.<sup>3</sup> L'auto-évaluation peut servir de point de départ à l'apprentissage fondé sur la réflexion, qui se produit quand une personne pense de façon critique à un événement et identifie les actions correspondantes.<sup>4</sup> L'utilisation d'un outil d'auto-évaluation peut être un moyen de faciliter l'auto-évaluation. L'utilisation d'un tel outil peut aider à identifier les connaissances et les compétences, guider la réflexion sur les forces, fixer des attentes réalistes en matière de croissance professionnelle, développer des objectifs d'apprentissage atteignables et dirigeant la sélection d'activités de FPC appropriées.<sup>3</sup> Cet article aborde brièvement les valeurs professionnelles fondamentales (VPF) des membres de l'Association canadienne de physiothérapie (ACP) et présente le nouvel outil d'auto-évaluation pour aider les étudiants en physiothérapie et les assistants-physiothérapeutes (AP) en exercice à réfléchir à la manière dont ils démontrent ces valeurs dans leur pratique quotidienne. Cet article abordera aussi le rôle de l'auto-évaluation et de la rétroaction externe dans les activités de FPC en cours et fournira des ressources pertinentes.

Qu'est-ce qu'une VPF? Selon Davis, c'est « une croyance opérationnelle qu'une personne accepte comme sienne et qui détermine son comportement ».<sup>5</sup> Les valeurs fondamentales peuvent influencer le comportement des individus et des groupes<sup>6</sup> comme une communauté d'individus d'une profession ou d'une discipline précise (c.-à-d. les membres de l'ACP). Une bonne compréhension des valeurs professionnelles est essentielle pour les professionnels de la santé puisque les VPC guident la prise de décisions, la résolution de problèmes et la conduite professionnelle.<sup>7</sup> Dans la pratique clinique, le fait de comprendre les valeurs professionnelles d'une personne permet de voir si ces valeurs peuvent ou non s'aligner avec les valeurs fondamentales d'un patient.<sup>8</sup> Reconnaître les variations peut entraîner des changements dans les

interventions cliniques pour fournir des interventions thérapeutiques inclusives qui tiennent compte des valeurs des patients.<sup>8</sup> De plus, quand les physiothérapeutes et les assistants-physiothérapeutes canadiens apprécient et démontrent des valeurs communes, cela renforce notre identité professionnelle, y compris dans le cadre d'activités interprofessionnelles.<sup>6</sup>

L'identification des VPF de la profession de la physiothérapie au Canada s'est étalée sur plusieurs années et a donné lieu à la consultation de plus de 1 000 étudiants en physiothérapie et assistants-physiothérapeutes en exercice et à la retraite parmi les membres de l'ACP. Le projet a commencé en 2016 avec un examen de la portée et une enquête.<sup>9</sup> En 2017, ce projet a été déclaré projet de charte de l'ACP et une série de trois enquêtes Delphi en ligne ont ensuite été réalisées auprès des membres de l'ACP. D'autres consultations ont été menées auprès de la direction de l'ACP et plusieurs experts en culture de la santé, en sciences sociales et en justice en matière de santé.<sup>10</sup> La liste des 10 VPF et les exemples de comportements associés a été publiée en 2020 sur le site Web de l'ACP.<sup>10</sup> Les 10 VPF pour les physiothérapeutes canadiens sont : la responsabilité, la représentation, l'altruisme, être centré sur le client, la compassion, l'équité, l'excellence, l'intégrité, le respect et la responsabilité sociale.<sup>10</sup> **Voir Figure 1.** Maintenant que ces VPF ont été identifiées grâce à un processus rigoureux, les physiothérapeutes devraient se responsabiliser pour apprécier et reconnaître ces valeurs, évaluer s'ils les incarnent dans leurs activités professionnelles quotidiennes et chercher les ressources nécessaires pour améliorer leur compréhension et l'intégration de ces VPF à leur pratique.

Le nouvel outil d'auto-évaluation des VPF a été développé pour que les étudiants en physiothérapie et les assistants-physiothérapeutes en exercice puissent se familiariser avec les 10 VPF. Il les aide à réfléchir à quand et comment ils incarnent ces valeurs dans la pratique clinique. L'outil d'auto-évaluation donne une définition de chaque valeur avec des exemples de comportements qui peuvent démontrer la valeur. Par exemple, adopter un comportement réflexif peut démontrer de l'intégrité. Pour chaque comportement associé mentionné pour chacune des 10 VPF, l'utilisateur répond à la question sur la fréquence à laquelle il adopte le comportement décrit en utilisant une échelle catégorielle de trois points (c.-à-d. Je ne fais jamais cela, Je fais cela parfois et je fais toujours cela). Cet outil peut être utilisé comme point de départ par les étudiants en physiothérapie et les assistants-physiothérapeutes en exercice qui veulent améliorer leur compréhension de l'ensemble des VPF et veulent savoir comment ils peuvent incarner ces valeurs dans leur pratique quotidienne. Même si les physiothérapeutes pensent souvent à développer leurs compétences pratiques grâce à la FPC, il est tout aussi pertinent et utile de se concentrer sur le développement des compétences interpersonnelles (c.-à-d. améliorer sa compréhension de la manière de démontrer de l'empathie, de l'équité et d'être centré sur le client).

Il est utile d'utiliser un outil d'auto-évaluation. Par exemple, McGinnis et ses collaborateurs ont mené une étude auprès de 20 physiothérapeutes américains d'un vaste éventail de milieux de pratique pour mieux comprendre l'intégration des valeurs fondamentales américaines à la pratique de la physiothérapie en utilisant l'outil d'auto-évaluation des valeurs fondamentales.<sup>11</sup> Les physiothérapeutes ont dit que le développement de leurs valeurs professionnelles fondamentales reposait sur le fondement de leurs valeurs et était renforcé par des expériences cliniques avec des mentors et des modèles positifs.<sup>11</sup> De plus, tous les participants ont démontré qu'ils incorporaient ces valeurs fondamentales dans leur pratique malgré les divers milieux de pratique et rôles représentés par les participants.<sup>11</sup> Les résultats de cette étude montrent que l'outil a contribué à la compréhension des physiothérapeutes des occasions de croissance et a suscité une réflexion sur la mise en œuvre des valeurs fondamentales dans leur pratique.<sup>11</sup> Les auteures recommandent d'utiliser périodiquement des outils comme l'outil d'auto-évaluation des valeurs fondamentales pour constituer la base d'une solide pratique réflexive.<sup>11</sup> Lorsque les physiothérapeutes et les assistants-physiothérapeutes canadiens utilisent l'outil d'auto-évaluation des VPF, ils peuvent se demander : « Est-ce que je connais le sens des 10 VPF? Comment s'appliquent-elles à ma pratique? À quelle fréquence est-ce que je démontre ce comportement précis qui indique que j'intègre cette valeur à mon travail? » Les résultats de l'utilisation de cet outil et la réflexion peuvent aider les utilisateurs à élaborer un plan d'apprentissage pour mieux comprendre et intégrer les 10 VPF à leur pratique professionnelle.

Puisque tout processus d'auto-évaluation a ses limites, il est essentiel de recueillir les commentaires de pairs et de mentors également pour aider à identifier des objectifs d'apprentissage et des activités de perfectionnement professionnel pertinents.<sup>12</sup> La fenêtre de Johari peut guider les conversations de rétroaction avec un pair ou un mentor lors de l'intégration des résultats de l'auto-évaluation et de la réflexion d'une personne.<sup>13</sup> La fenêtre de Johari est un cadre de communication interpersonnelle qui décrit quatre « zones » distinctes liées à notre connaissance de nous-mêmes et à ce que les autres savent à notre sujet.<sup>13</sup> Ramani et ses collaborateurs donnent des façons d'optimiser la rétroaction et l'apprentissage dans chacune des quatre zones.<sup>13</sup> Par exemple, dans la zone « aveugle », où l'apprenant ne voit pas ses qualités ou ses faiblesses alors qu'elles sont évidentes pour un autre, il est essentiel d'avoir créé un environnement d'apprentissage dans lequel la rétroaction constructive et dépourvue de jugement est la bienvenue pour augmenter la conscience de soi et les informations dans la zone « ouverte ». <sup>13</sup> Par exemple, si une personne discutait des résultats de l'outil d'auto-évaluation des VPF avec un ou une collègue, elle pourrait apprendre que ce ou cette collègue a remarqué qu'elle démontrait le comportement qui incarne une valeur précise alors que la personne ne l'avait peut-être pas remarqué. Compléter les résultats d'un outil d'auto-évaluation avec la rétroaction d'autres personnes est une façon d'améliorer l'exactitude de l'information sur laquelle vous vous basez pour élaborer votre plan d'apprentissage subséquent.<sup>8</sup>

Quelles autres activités d'apprentissage peuvent aider à comprendre les VPF? Il a été démontré que l'exposition à des modèles, l'enseignement direct et les études de cas aide les professionnels de la santé à en apprendre davantage sur leurs valeurs professionnelles.<sup>14</sup> Dans l'étude de McGinnis et ses collaborateurs, dans laquelle les physiothérapeutes ont discuté de la façon dont ils ont adopté les valeurs professionnelles fondamentales, les résultats ont indiqué qu'un clinicien novice est plus susceptible d'atteindre un objectif d'apprentissage en lien avec les VPF avec l'aide d'un mentor clinique ou de matériel pédagogique.<sup>12</sup> En revanche, un clinicien plus expérimenté est plus susceptible d'atteindre un objectif avec l'aide d'un mentoré.<sup>11</sup> De plus, Hayward et ses collaborateurs ont réalisé une étude dans laquelle il a été démontré qu'une gamme d'activités d'apprentissage (c.-à-d. études de cas, discussion en ligne et en personne avec des pairs et un enseignant clinique à propos du cas, interaction avec un patient simulé qui correspond à l'étude de cas, et réflexion personnelle) permettaient d'améliorer la conscience des VPF chez les étudiants en physiothérapie et de développer une plus grande confiance en eux lors de leur entrée sur le marché du travail.<sup>15</sup> Les résultats de cette étude indiquent qu'il est utile de recourir à une gamme d'activités d'apprentissage et de recueillir de la rétroaction de différentes sources pour améliorer la conscience des VPF chez les physiothérapeutes.<sup>15</sup>

En plus de l'outil d'auto-évaluation des VPF mentionné plus haut, on peut utiliser une gamme de ressources libres d'accès utiles pour se fixer et atteindre ses objectifs d'apprentissage. Nous avons effectué une analyse générale du contenu en anglais libre d'accès sur le Web des ordres de réglementation au Canada pour identifier les outils et les ressources d'apprentissage disponibles. Des modèles et des guides pour faciliter l'auto-évaluation et l'apprentissage réflexif, y compris des ressources liées aux objectifs SMART (c.-à-d. spécifiques, mesurables, atteignables, réalistes et temporels), aux objectifs d'apprentissage, aux plans d'apprentissage et aux journaux réflexifs, entre autres, sont facilement accessibles. Par exemple, l'Ordre des physiothérapeutes de la Nouvelle-Écosse et l'Ordre des physiothérapeutes de l'Ontario (CPO) offrent respectivement des outils d'auto-évaluation comme un journal d'auto-évaluation et la Professional Issues Self-Assessment (PISA).<sup>16,17</sup> L'Ordre des physiothérapeutes de la Saskatchewan offre un formulaire d'apprentissage réflexif à remplir. L'Ordre des physiothérapeutes de l'Île-du-Prince-Édouard (PEI-CPT) offre un guide à l'intention des physiothérapeutes pour créer un journal d'apprentissage.<sup>18,19</sup> Les sites Web de l'Ordre des physiothérapeutes de l'Ontario et de l'Ordre des physiothérapeutes de Terre-Neuve-et-Labrador proposent des outils utiles pour l'élaboration de plans d'apprentissage.<sup>20,21</sup> Enfin, les sites Web du CPO et du PEI-CPT proposent des ressources pour l'élaboration d'objectifs.<sup>22,23</sup> Ce ne sont que quelques ressources que les organismes de réglementation canadiens offrent aux physiothérapeutes, ce qui est un immense atout pour la croissance et le perfectionnement professionnels.

Identifier les VPF de l'ACP était la première étape pour l'élaboration d'un ensemble de valeurs fondamentales auxquelles les physiothérapeutes reconnaissent

comme étant les leurs. Les physiothérapeutes doivent bien comprendre les 10 VPF pour s'unir en tant que corps professionnel sur la base de principes directeurs communs, qu'ils exercent de manière indépendante ou au sein d'une équipe interdisciplinaire. Au-delà du rôle vital que ces VPF jouent dans notre pratique, elles sont une partie intégrante de nos activités professionnelles et devraient guider nos décisions en tant qu'association professionnelle. L'outil d'auto-évaluation des VPF permet aux utilisateurs de mieux comprendre comment ils intègrent les VPF de l'ACP à leur pratique professionnelle. Les résultats de l'outil d'auto-évaluation peuvent enclencher un processus réflexif permettant à une personne de développer ses compétences professionnelles. En plus de l'auto-évaluation, on recommande de recueillir de la rétroaction supplémentaire de collègues ou par le biais d'autres stratégies pour mieux prendre conscience des lacunes potentielles ou des points à améliorer. Une gamme de ressources libres d'accès sur les sites Web d'organismes de réglementation peuvent aider les utilisateurs à réfléchir à propos de, élaborer et mettre en œuvre des activités d'apprentissage dans le cadre de leurs activités de perfectionnement professionnel. Puisque les VPF guident notre pratique quotidienne et les décisions que nous prenons,<sup>3</sup> nous encourageons tous les étudiants en physiothérapie et les assistants-physiothérapeutes en exercice à se regarder dans le miroir afin d'évaluer, de réfléchir, d'apprendre et de grandir.

## Références :

1. Miller PA. Self-assessment: The disconnect between research and rhetoric. *Physiotherapy Canada*. avril 2008;60(2):117-124.
2. Fragkos KC. Reflective practice in healthcare education: an umbrella review. *Education Sciences*. 11 août 2016;6(3):27.
3. Eva KW, Regehr G. Self-assessment in the health professions: a reformulation and research agenda. *Academic medicine*. 1<sup>er</sup> oct. 2005;80(10):S46-54.
4. Eva KW, Regehr G. "I'll never play professional football" and other fallacies of self-assessment. *Journal of Continuing Education in the Health Professions*. déc. 2008;28(1):14-19.
5. Davis C, Musolino G. Patient Practitioner Interaction: An Experiential Manual for Developing the Art of Health Care. 6<sup>e</sup> éd. *Slack Incorporated*; 2016.
6. Dige M. Occupational therapy, professional development, and ethics. *Scandinavian Journal of Occupational Therapy*. 1<sup>er</sup> jan. 2009;16(2):88-98.
7. Greenfield BH. The meaning of caring in five experienced physical therapists. *Physiotherapy Theory and Practice*. 1<sup>er</sup> jan. 2006;22(4):175-187.
8. Aguilar A, Stupans I, Scutter S, King S. Exploring the professional values of Australian physiotherapists. *Physiotherapy Research International*. mars 2013;18(1):27-36.
9. Boyczuk AM, Deloyer JJ, Ferrigan KF, Muncaster KM, Dal Bello-Haas V, Miller PA. Professional values: Results of a scoping review and preliminary Canadian survey. *Physiotherapy Canada*. avril 2019;71(2):134-143.
10. Valeurs professionnelles fondamentales [Internet]. Association canadienne de physiothérapie. 2022 [cité le 11 déc. 2022]. Disponible sur : <https://physiotherapy.ca/fr/resource/valeurs-professionnelles-fondamentales/>
11. McGinnis PQ, Guenther LA, Wainwright SF. Development and Integration of Professional Core Values Among Practicing Clinicians. *Physical therapy*. 2016;96(9):1417-1429.
12. Eva KW, Hodges BD, Gruppen RD. Chapter 6. Blinded by "insight": Self-assessment and its role in performance improvement. pp 131-154 dans Hodges BD, Lingard L, Anderson MB. *The Question of Competence: Reconsidering Medical Education in the Twenty-First Century*. Ithaca: Cornell University Press; 2018
13. Ramani S, Könings K, Mann KV, van der Vleuten C. Uncovering the unknown: a grounded theory study exploring the impact of self-awareness on the culture of feedback in residency education. *Medical Teacher*. 3 oct. 2017;39(10):1065-1073.
14. Irby DM, Hamstra SJ. Parting the clouds: three professionalism frameworks in medical education. *Academic Medicine*. 1<sup>er</sup> déc. 2016;91(12):1606-1611.
15. Hayward LM, Blackmer B. A model for teaching and assessing core values development in doctor of physical therapy students. *Journal of Physical Therapy Education*. 1<sup>er</sup> oct. 2010;24(3):16-26.
16. Williams M. Completing self-assessment journals [Internet]. Completing Journals - Nova Scotia College of Physiotherapists. [cité le 11 déc. 2022]. Disponible sur : <https://nsphysio.com/for-members/quality-practice-program/completing-journals>

17. Professional issues self-assessment (PISA) [Internet]. College of Physiotherapists of Ontario. [cité le 11 déc. 2022]. Disponible sur : <https://collegept.org/registrants/PISA>
18. Continuing competency program - general submission form [Internet]. Saskatchewan College of Physical Therapists. [cité le 11 déc. 2022]. Disponible sur : [https://scpt.in1touch.org/uploaded/web/website/CCP%20-%202023-2024/General%20Submission%20Form/General%20Submission%20Form%20\(PDF%20Fillable\).pdf](https://scpt.in1touch.org/uploaded/web/website/CCP%20-%202023-2024/General%20Submission%20Form/General%20Submission%20Form%20(PDF%20Fillable).pdf)
19. Why use a learning journal? PEICPT [Internet]. Prince Edward Island College of Physiotherapy. [cité le 11 déc. 2022]. Disponible sur : <https://www.peicpt.com/sitefiles/Documents/Portfolio/LearningJournal.pdf>
20. Learning Plan [Internet]. College of Physiotherapists of Ontario. [cité le 11 déc. 2022]. Disponible sur : [https://www.collegept.org/docs/default-source/quality-assurance/qmf\\_learning\\_plan\\_updated.pdf?sfvrsn=7689c9a1\\_0](https://www.collegept.org/docs/default-source/quality-assurance/qmf_learning_plan_updated.pdf?sfvrsn=7689c9a1_0)
21. Professional Portfolio [Internet]. Newfoundland and Labrador College of Physiotherapists. [cité le 11 déc. 2022]. Disponible sur : <https://2vz390.p3cdn1.secureserver.net/wp-content/uploads/2022/05/2022-NLCP-Professional-Portfolio-FILLABLE.pdf>
22. Smart Learning Goals [Internet]. College of Physiotherapists of Ontario. [cité le 11 déc. 2022]. Disponible sur : [https://www.collegept.org/docs/default-source/quality-assurance/qmf\\_smart\\_learninggoals\\_updated.pdf?sfvrsn=b889c9a1\\_0](https://www.collegept.org/docs/default-source/quality-assurance/qmf_smart_learninggoals_updated.pdf?sfvrsn=b889c9a1_0)
23. Setting Goals PEICPT [Internet]. Prince Edward Island College of Physiotherapy. [cité le 11 déc. 2022]. Disponible sur : <https://www.peicpt.com/sitefiles/Documents/Portfolio/SettingGoals.pdf>

Figure 1 –

