



Valeurs professionnelles fondamentales et comportements associés de l'ACP Outil d'auto-évaluation

Introduction

Une valeur est une « [...] croyance qu'une personne accepte comme étant la sienne et qui détermine les comportements ». ^{1, p. 30} « Ces valeurs guident les décisions que nous prenons et elles déterminent les comportements que nous adoptons en tant qu'individus et en tant qu'organisation professionnelle. »² Cette liste de 10 valeurs professionnelles fondamentales et comportements associés oriente la pratique professionnelle actuelle et future.

La liste des 10 valeurs professionnelles fondamentales³ et des comportements associés a été élaborée à partir d'un processus national qui comprenait des commentaires émis par plus de 1 000 membres de l'Association canadienne de physiothérapie (ACP) et recueillis par le biais d'une série de sondages, de rencontres et de consultations. La liste des comportements associés est fournie à titre d'exemple d'activités par lesquelles les membres de l'ACP peuvent démontrer qu'ils incarnent une valeur précise. La liste des comportements associés n'est pas exhaustive.

L'outil d'auto-évaluation vient compléter le document des valeurs professionnelles fondamentales. L'outil permet à l'utilisateur de comprendre comment les valeurs professionnelles fondamentales sont incarnées dans sa pratique. De plus, le fait d'examiner les résultats de l'auto-évaluation peut permettre d'établir des objectifs personnels en matière d'apprentissage dans le cadre d'un **plan de formation professionnelle continue**.

Comment utiliser l'outil d'auto-évaluation

Cet outil d'auto-évaluation peut être utilisé par les étudiants en physiothérapie et les assistants physiothérapeutes en exercice pour mieux comprendre les 10 valeurs professionnelles fondamentales et pour voir à quelle fréquence ils démontrent cette valeur précise avec le comportement associé indiqué.

Pour chacun des comportements associés énumérés avec la valeur, choisissez l'option qui indique le mieux la fréquence à laquelle vous adoptez ce comportement dans votre pratique quotidienne. Vous pouvez aussi noter d'autres comportements que vous adoptez dans la prestation de soins aux patients ou dans un contexte non clinique et qui pourraient aussi être associés à la valeur précise. Dans la dernière colonne, écrivez des notes et commentaires pour expliquer votre réponse et vous aider à repérer tout changement dans votre comportement.

Examiner les résultats de votre auto-évaluation



Les résultats de cette auto-évaluation peuvent orienter vos prochaines activités de perfectionnement professionnel. Voici quelques exemples. Vous pouvez utiliser votre auto-évaluation pour vous fixer des objectifs personnels en matière d'apprentissage. Vous allez peut-être décider de faire plus d'efforts pour adopter plus fréquemment certains comportements associés. Ou vous allez peut-être vouloir mieux comprendre comment vous pouvez incarner une valeur précise dans votre pratique et donc décider de réaliser une recherche documentaire. Vous allez peut-être aussi participer à une discussion avec vos pairs sur les divers facteurs qui peuvent entraîner des différences dans la fréquence à laquelle vous adoptez les comportements associés aux diverses différentes valeurs. Refaire l'auto-évaluation peut fournir des informations sur tout changement survenu au fil du temps. Ce ne sont là que quelques-unes des façons, dont l'utilisation de cet outil pour s'auto-évaluer et examiner les résultats peut faciliter l'apprentissage et la croissance professionnels.

Valeurs professionnelles fondamentales Outil d'auto-évaluation

Valeurs, définitions et comportements associés	À quelle fréquence adoptez-vous ce comportement?				Commentaires/Notes
	Ne s'applique pas	Je ne fais jamais cela	Je fais cela parfois	Je fais toujours cela	
1. Responsabilité – L'acceptation de la responsabilité					
Je me livre à une pratique réflexive					
J'adhère au code d'éthique professionnel, aux règles et règlements, aux politiques et aux procédures et aux normes de pratique pertinents					
J'assume mes actions, inactions, paroles et attitudes					
Je me livre à une pratique fondée sur des données probantes					
Identifiez d'autres comportements que vous adoptez qui s'inspirent de cette valeur (facultatif) :					



core
professional values

valeurs
fondamentales professionnelles

2. Représentation – <i>L’engagement à promouvoir des changements dont pourrait bénéficier la santé des clients* ou la société</i>					
Je fais activement la promotion active du meilleur plan d’action pour le client					
Je facilite l’intervention d’autres professionnels de la santé, ce qui pourrait bénéficier au client					
Je fais activement la promotion de changements aux politiques qui vont améliorer la santé des clients et de la société					
Je milite pour l’accès et le financement des soins au niveau des individus et du système					
Identifiez d’autres comportements que vous adoptez qui s’inspirent de cette valeur (facultatif) :					
3. Altruisme – <i>Le souci altruiste envers le bien-être du client et des autres**</i>					
J’agis dans l’intérêt du client plutôt que dans mon propre intérêt					
J’offre volontairement mon temps, mon énergie et mes ressources selon ce qui est indiqué et selon mes capacités					
Identifiez d’autres comportements que vous adoptez qui s’inspirent de cette valeur (facultatif) :					
4. Être centré sur le client – <i>La prestation de soins qui sont respectueux et adaptés aux préférences, aux besoins particuliers et aux valeurs du client</i>					



core
professional values

valeurs
fondamentales professionnelles

Je cherche activement à comprendre le point de vue du client grâce à un dialogue respectueux					
Je fixe des objectifs et j'établis un plan d'intervention en collaboration avec le client					
J'adapte mon comportement et mes pratiques en réponse aux préférences du client et ses facteurs contextuels					
Identifiez d'autres comportements que vous adoptez qui s'inspirent de cette valeur (facultatif) :					
5. Compassion/sollicitude – <i>Le fait d'avoir de la sollicitude et de la considération pour la douleur, la détresse et les épreuves d'un client et des autres</i>					
Je démontre de l'empathie					
Je pratique l'écoute active					
Je fais des efforts concentrés pour comprendre et tenir compte du point de vue du client et ses facteurs contextuels					
Identifiez d'autres comportements que vous adoptez qui s'inspirent de cette valeur (facultatif) :					
6. Équité – <i>L'engagement à soutenir les clients dans l'atteinte de leur plein potentiel sur le plan de la santé</i>					
Je m'efforce de distribuer le temps et les ressources selon les besoins particuliers du client					
Je m'efforce d'adapter les soins aux besoins particuliers du client					
Je m'efforce d'identifier et d'éliminer les obstacles à l'équité					



core
professional values

valeurs
fondamentales professionnelles

Identifiez d'autres comportements que vous adoptez qui s'inspirent de cette valeur (facultatif) :					
7. Excellence – <i>L'engagement à assurer une pratique professionnelle de la plus grande qualité</i>					
J'utilise des données probantes, des connaissances et de la théorie actuelles dans l'évaluation et les soins des clients					
Je remets en cause le statu quo pour améliorer les soins et les services					
Je m'engage à apprendre, à adopter une pratique réflexive et à suivre du perfectionnement professionnel tout au long de ma vie					
Je participe à des activités pour acquérir ou partager de nouvelles connaissances					
Identifiez d'autres comportements que vous adoptez qui s'inspirent de cette valeur (facultatif) :					
8. Intégrité – <i>La qualité d'être honnête et d'avoir des principes moraux et éthiques solides</i>					
Je respecte et adhère au code d'éthique professionnel					
Je suis digne de confiance et crédible					
Je prodigue des soins seulement lorsque nécessaire					
Identifiez d'autres comportements que vous adoptez qui s'inspirent de cette valeur (facultatif) :					
9. Respect – <i>Le fait de démontrer du respect envers tout le monde</i>					



core
professional values

valeurs
fondamentales professionnelles

Je me livre à une pratique réflexive pour déceler et comprendre les biais personnels et comment ils influencent la pratique professionnelle					
Je respecte le caractère unique du client et des autres					
Je cherche à créer un environnement sécuritaire sur le plan culturel pour que tous les clients se sentent bienvenus et respectés					
Je reconnais le rôle et la contribution des autres					
Je reconnais l'autonomie du client					
Je ne laisse pas mes opinions ou mes jugements personnels influencer négativement les soins que je prodigue					
Identifiez d'autres comportements que vous adoptez qui s'inspirent de cette valeur (facultatif) :					
10. Responsabilité sociale – L'engagement à faire progresser le bien-être et la santé de la société					
Je cherche à comprendre les questions communautaires, nationales et internationales et leur incidence sur la santé de la société					
Je participe à des activités qui encouragent des changements aux politiques qui améliorent la santé et le bien-être					
Identifiez d'autres comportements que vous adoptez qui s'inspirent de cette valeur (facultatif) :					

Glossaire

***Client** : Un client est un bénéficiaire de services de physiothérapie, et peut être un individu, une famille, un groupe, une organisation, une collectivité ou une population. Un client individuel peut être aussi appelé patient. Dans certaines circonstances, un client peut être représenté par son mandataire spécial.

Remarque : Cette définition est tirée du Groupe consultatif national en physiothérapie. (2017) Profil des compétences essentielles des physiothérapeutes au Canada. Disponible à :



<https://www.npag.ca/PDFs/Joint%20Initiatives/2017%20Profil%20des%20competences%20pht%202017.pdf>

****Autres :** Le terme autres désigne les individus autres que le client avec qui le membre de l'ACP interagit. Ceci peut comprendre les collègues, d'autres professionnels de la santé, ou des membres de la société.

Références :

1. Davis C. *Patient practitioner interaction: an experiential manual for developing the art of health care*. 5^e éd. Thorofare, NJ: SLACK; 2011.
2. McGinnis PQ, Guenther LA, Wainwright SF. Development and integration of professional core values among practicing clinicians. *Physical therapy*. 1^{er} sept. 2016;96(9):1417-1429.
3. Boyczuk AM, Deloyer JJ, Ferrigan KF, Muncaster KM, Dal Bello-Haas V, Miller PA. Professional Values: Results from a Scoping Review and Preliminary Canadian Survey. *Physiotherapy Canada* 2019; 71(2): 134-143.

octobre 2023