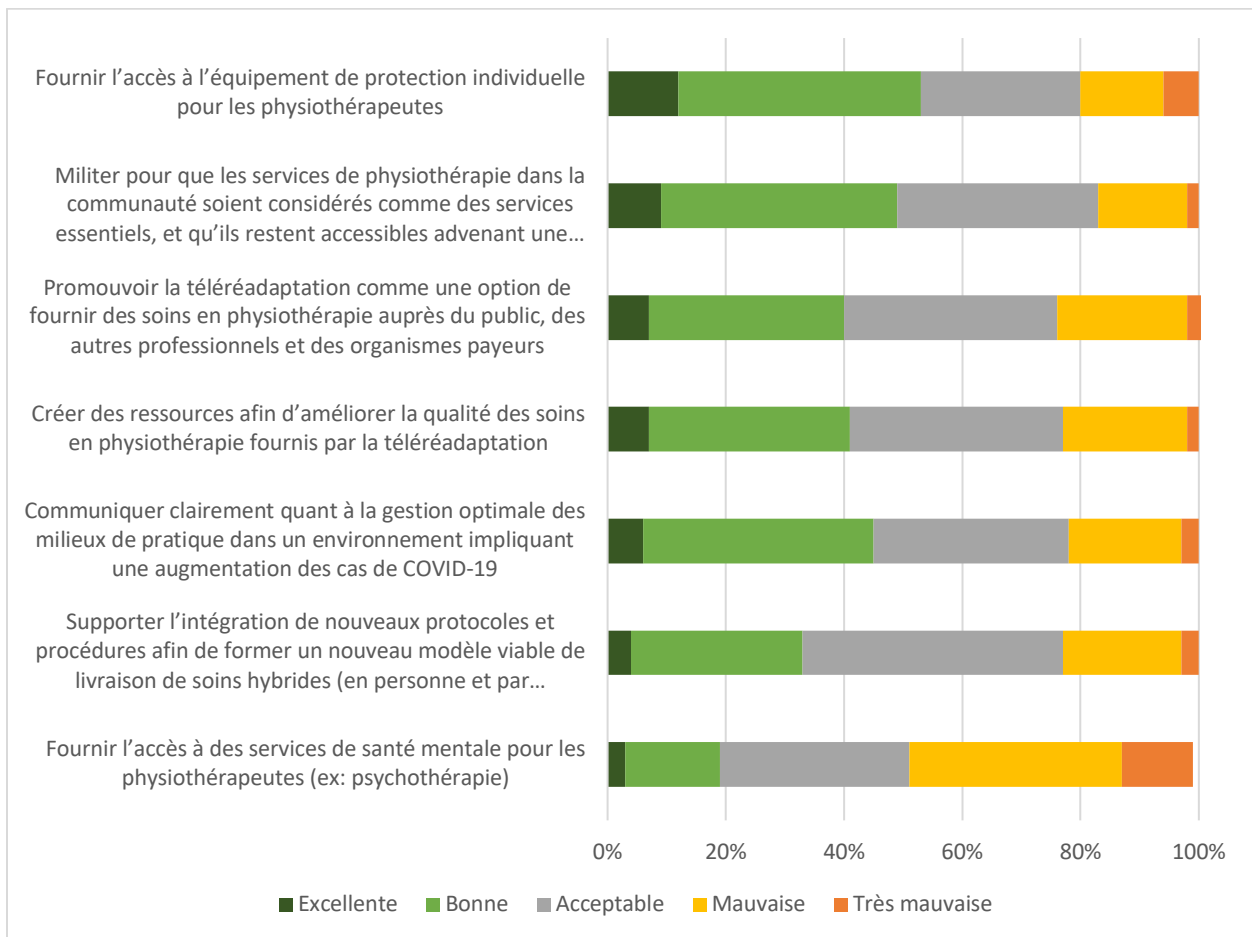


COVID-19 Sondage pour les physiothérapeutes Canadiens: Résumé des résultats de la huitième ronde du sondage sur l'expérience des physiothérapeutes Canadiens (16-19 Octobre 2020).

Le vendredi 16 Octobre 2020, le Réseau de recherche en médecine de première ligne a invité les physiothérapeutes de toutes les provinces à participer au sondage par la voie de courriels via les associations provinciales et nationales, ainsi que par Facebook, Twitter et les réseaux personnels de l'équipe de recherche. Le sondage est demeuré actif jusqu'au 19 Octobre à 23:59, heure du Pacifique.

Résultats principaux: Les répondants ont identifié comment ils croyaient que les organisations avaient répondu aux recommandations sur les politiques identifiées lors des rondes précédentes du sondage. 'Assurer l'accès à l'équipement de protection individuelle' a obtenu la meilleure cote, avec 53% des répondants croyant qu'un bon ou excellent travail avait été effectué à cet égard. En contrepartie, l'accès aux services de soutien en santé mentale a obtenu la cote la plus basse, avec 48% indiquant qu'un mauvais ou très mauvais travail avait été effectué en ce sens. Plus de la moitié des physiothérapeutes répondants continuent à fournir des soins en téléadaptation. Des ressources afin d'améliorer l'évaluation et le traitement par téléadaptation sont toujours nécessaires. Un ensemble d'outils en ligne semble être la méthode favorite d'accéder à ces éventuelles ressources.

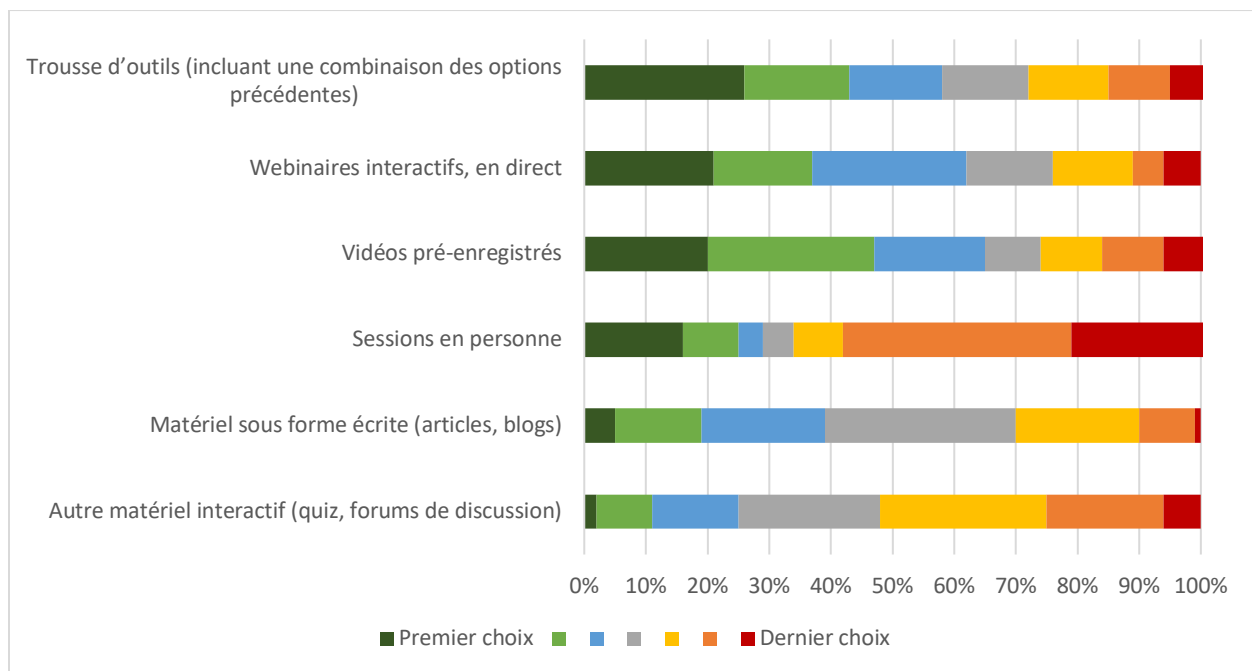
Les physiothérapeutes (n=381) ont identifié à quel point les organisations (gouvernements, ordres professionnels, associations) ont répondu aux recommandations des rondes précédentes.



Plus de la moitié (51%) des physiothérapeutes fournissent toujours des soins en téléadaptation, la plupart (97%) en combinaison avec des soins en personne.

- Les physiothérapeutes devaient coter à quel point ils jugeaient important d'apprendre à propos de différents aspects de la téléadaptation (1=pas important; 10=très important):
 - Les éléments ayant obtenu les plus hauts scores étaient les méthodes d'évaluation (7,4/10), les méthodes de traitement (7,0/10) et les outils de communication (6,4/10).
 - Les aspects logistiques/administratifs (4,8/10), l'aide technologique (5,0/10) et les stratégies de communication thérapeutique (6,0/10) ont obtenu les scores les plus bas.

Les physiothérapeutes fournissant des soins en téléadaptation (n=169) ont évalué comment ils préféreraient accéder à des ressources pour les aider à fournir de tels soins.



294 physiothérapeutes ont partagé l'élément le plus important qu'ils ont appris au cours des 6 derniers mois de la pandémie.

L'importance d'être flexible et de s'adapter au changement.

- « Être agile et adaptable. » PT 33
- « Apprendre à se retourner. » PT 68
- « Le changement est constant, et nous devons être adaptables. » PT 139

La capacité à fournir des soins par téléadaptation. Plusieurs physiothérapeutes ont mentionné être surpris par l'efficacité de ce modèle de soins. D'autres, cependant, ne croient pas que ce modèle représente une bonne alternative.

- « Les sessions de téléadaptation peuvent amener un impact positif et des résultats bien meilleurs qu'anticipé. L'emphase est mise sur les exercices à domicile et les recommandations. » PT 101
- « Ma capacité à donner des bonnes informations (exercices et éducation) sur le corps humain et sa capacité de guérison est bien plus importante que n'importe quelle modalité utilisée en personne. Rendre les gens auto-efficaces. » PT 189

« La téléadaptation ne fonctionne pas très bien et n'est pas ce que la plupart des gens veulent. » PT 131

Les physiothérapeutes croient que les patients accordent beaucoup d'importance à un accès aux soins en personne dans un contexte sécuritaire.

« Nos services en personne sont nécessaires et importants pour les patients. » PT 182

« Les gens sont résilients et recherchent toujours l'accès aux soins en physiothérapie. » PT 88

« Je suis un service essentiel, plus que jamais étant donné le niveau de stress dans ma communauté. Des soins en personne peuvent être fournis de façon sécuritaire. » PT 114

Il est critique d'offrir des protocoles et de l'équipement de protection individuelle pour pouvoir fournir des soins en personne.

« Nous pouvons toujours fournir des soins en personne efficaces malgré les précautions dues à la COVID-19. » PT 89

« Le lavage des mains et l'équipement de protection individuelle sont importants pour notre sécurité et celle des clients. Il faut faire attention et s'assurer de prendre toutes les précautions. » PT 144

La profession a besoin d'améliorer la visibilité et la communication au public quant à l'offre de soins élargie en physiothérapie afin de maintenir et améliorer la santé des Canadiens.

« Dans le milieu des soins aigus, la physiothérapie est une partie intégrante de l'équipe multidisciplinaire. Malgré cela, nous n'avons pas fait un bon travail d'éduquer le public sur notre rôle. Par conséquent, il y a un manque de reconnaissance pour notre rôle dans la récupération des gens. » PT 102

« Les physiothérapeutes doivent être reconnus pour plus que seulement les soins musculosquelettiques (promotion de la réadaptation cardio-respiratoire) » PT 152

« La plupart des patients croient avoir besoin de soins en personne, et ne comprennent pas que les soins en téléadaptation pourraient les aider. Le marché n'est pas encore prêt pour ce modèle de soins. » PT 78

La pandémie a stimulé des réflexions quant à la carrière des physiothérapeutes et aux changements dans leur pratique

« J'ai modifié mon focus vers l'atteinte des objectifs des patients, et les rendre autosuffisants quant à l'atteinte de ces buts, au lieu de me fier à des méthodes passives de traitement. » PT 98

« J'ai appris à ralentir. Je sens que voir les gens en soins ambulatoires moins souvent, mais plus longtemps à chaque fois a eu des effets bénéfiques sur les patients et sur mon propre niveau de stress. » PT 32

« J'ai appris que l'examen subjectif et la relation thérapeutique sont la clé du 'succès'. » PT 172

Recommandations sur les politiques

Les leaders en santé devraient considérer les recommandations jugées comme étant les moins bien adressées depuis le début de la pandémie : l'accès aux services de soutien en santé mentale, et à des ressources afin d'améliorer l'offre de soins en téléadaptation et à la promotion de ce service auprès des autres professions et de la population. Les physiothérapeutes aimeraient avoir accès à des ressources (surtout en ligne) pouvant les aider dans l'évaluation et le traitement en téléadaptation. Ces aspects ont aussi été reflétés dans les opinions formulées. La capacité à fournir des soins en physiothérapie par téléadaptation était l'un des principaux aspects sur lesquels les physiothérapeutes ont appris pendant la pandémie. Cependant, l'importance de fournir des soins en personne a aussi été soulignée.

Échantillon: 403 physiothérapeutes de partout au Canada ont participé au sondage. Chaque province a été représentée, et la plus grande participation est venue de la Colombie-Britannique (41%), de l'Ontario (25%) et du Québec (14%). La majorité des répondants (74%) travaillent en pratique privée, dont 37% sont propriétaires de leur clinique. Les physiothérapeutes du domaine public représentent 23% de l'échantillon. Plus des trois quarts (83%) des répondants s'identifient comme des femmes, plus d'un quart (27%) travaillent dans un milieu rural, 17% travaillent à l'hôpital, et 8% mentionnent avoir plus de la moitié de leur clientèle parlant une langue première autre que l'anglais ou le français.